

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	RITATM
住所	大阪府大阪市都島区高倉町1丁目10-26
電話番号	06-4708-7576

事業所番号	2719402196
管理者名	吉本 香織
対象年度	令和6年度

(I) 労働時間		40 点
①1日の平均労働時間が7時間以上		
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満		
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満		
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満		
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満	○	
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満		
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満		
⑧1日の平均労働時間が2時間未満		
①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点		

(II) 生産活動		50 点
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上	○	
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点		

(III) 多様な働き方（※）		15 点
①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度		
就業規則等で定めている	○	
②利用者を職員として登用する制度		
就業規則等で定めている	○	
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律		
就業規則等で定めている	○	
④フレックスタイム制に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑤短時間勤務に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑥時差出勤制度に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度		
就業規則等で定めている		
⑧傷病休暇等の取得に関する事項		
就業規則等で定めている		
小計（注1）		5 点
（※）8項目の合計点に応じた点数（注1）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点		

(IV) 支援力向上（※）		15 点
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会		
参加した職員が1人以上参加している	○	
②研修、学会等又は学会誌等において発表		
1回以上の場合	○	
③視察・実習の実施又は受け入れ		
いずれか一方のみの取組を行っている	○	
④販路拡大の商談会等への参加		
1回以上の場合	○	
⑤職員の人事評価制度		
人事評価結果に基づき定期に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している	○	
⑥ピアサポーターの配置		
ピアサポーターを職員として配置している		
⑦第三者評価		
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。		
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等		
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている		
小計（注2）		5 点
（※）8項目の合計点に応じた点数（注2）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点		

(V) 地域連携活動		10 点
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○	
1事例以上ある場合：10点		

(VI) 経営改善計画		0 点
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	○	
期限内に提出していない場合：-50点		

(VII) 利用者の知識・能力向上		10 点
前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。	○	
1事例以上ある場合：10点		

項目	点数
労働時間	5点 20点 30点 40点 55点 65点 80点 90点
生産活動	-20点 -10点 20点 40点 50点 60点
多様な働き方	0点 5点 15点
支援力向上	0点 5点 15点
地域連携活動	0点 10点
経営改善計画	0点 -50点
利用者の知識・能力向上	0点 10点



合計	140	点 / 200点
----	-----	----------

## 就労継続支援 A 型事業所におけるスコア表（実績 I～IV、VI）

(I) 労働時間					
前年度（令和 6 年度）					
雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	11508:49	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	12	人
			利用者の 1 日の平均労働時間数	4:22	時間
(II) 生産活動					
会計期間（ 月～ 月）					
前々々年度（令和 4 年度）					
生産活動収入から経費を除いた額		円	利用者に支払った賃金総額		円
			収支	0	円
前々年度（令和 5 年度）					
生産活動収入から経費を除いた額	10,713,736	円	利用者に支払った賃金総額	10,713,227	円
			収支	509	円
前年度（令和 6 年度）					
生産活動収入から経費を除いた額	12,503,040	円	利用者に支払った賃金総額	12,291,766	円
			収支	211,274	円
(III) 多様な働き方					
前年度（ 年度）における取組（全体表「(III) 多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載）					
①免許・資格取得、検定の受検動奨に関する制度		②利用者を職員として登用する制度		③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律	
◎免許・資格取得、検定の受検動奨に関する制度を定めている <input checked="" type="checkbox"/>		◎利用者を職員として登用する制度を定めている <input checked="" type="checkbox"/>		◎在宅勤務に係る労働条件及び服務規律に関する制度を定めている <input checked="" type="checkbox"/>	
④フレックスタイム制に係る労働条件		⑤短時間勤務に係る労働条件		⑥時差出勤制度に係る労働条件	
◎フレックスタイム制に係る労働条件を定めている <input checked="" type="checkbox"/>		◎短時間勤務に係る労働条件を定めている <input checked="" type="checkbox"/>		◎時差出勤制度に係る労働条件を定めている <input type="checkbox"/>	
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度		⑧傷病休暇等の取得に関する事項			
◎有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている <input type="checkbox"/>		◎傷病休暇等の取得に関する事項を定めている <input type="checkbox"/>			
(IV) 支援力向上					
前年度（令和 6 年度）における取組（全体表「(IV) 支援力向上」の各項目に取組あり選択とした場合に記載）					
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会		②研修、学会等又は学会誌等において発表		③視察・実習の実施又は受け入れ	
◎研修計画を策定している <input checked="" type="checkbox"/>		◎研修、学会等又は学会誌等において 1 回以上発表している <input checked="" type="checkbox"/>		◎先進的事業者の視察・実習の実施している <input checked="" type="checkbox"/>	
◎外部研修、もしくは内部研修を 1 回以上実施している <input checked="" type="checkbox"/>		※研修、学会等名 佐之江区地域自立支援協議会		もしくは、他の事業所の視察・実習を受け入れている <input checked="" type="checkbox"/>	
※研修名 就労支援研修		実施日 8 月 9 日		※先進的事業者名 ワークサポート鳥居	
研修講師 國定先生		※学会誌等名		実施日/参加者数 9 月 17 日 2 人	
実施日・受講者数 11/15, 22, 12/6, 13 6 人		掲載日 月 日		※他の事業所名	
		発表テーマ		実施日/参加者数 月 日 人	
④販路拡大の商談会等への参加		⑤職員の人事評価制度		⑥ピアサポーターの配置	
◎販路拡大の商談会や展示会等へ 1 回以上参加している <input checked="" type="checkbox"/>		◎職員の人事評価制度を整備している <input checked="" type="checkbox"/>		◎ピアサポーターを配置している <input type="checkbox"/>	
※商談会等名 第14回 農業WEEK		◎当該人事評価制度を周知している <input checked="" type="checkbox"/>		◎当該ピアサポーターは「障害者ピアサポーター研修」を受講している <input type="checkbox"/>	
主催者名 J-AGRI		人事評価制度の制定日 2023 年 2 月 21 日		※配置期間 月 日～ 月 日	
日時 10 月 10, 11 日		人事評価制度の対象職員数 3 名		就業時間	
内容 農業で使える機械やシステムの展示会へ		うち昇給・昇格を行った者 名		職務内容	
		当該人事評価制度の周知方法			
⑦第三者評価		⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等			
◎前年度末日から過去 3 年以内に福祉サービス第三者評価を受けている <input type="checkbox"/>		◎ISO が制定したマネジメント規格等の認証等を受けている <input type="checkbox"/>			
※評価を受けた日 月 日		※認証を受けた日 月 日			
第三者評価機関		規格等の内容			
(VI) 経営改善計画					
◎指定権者である都道府県（指定都市・中核市）へ、経営改善計画書へ提出した。 <input checked="" type="checkbox"/>					
※受理日 2024 年 4 月 9 日					

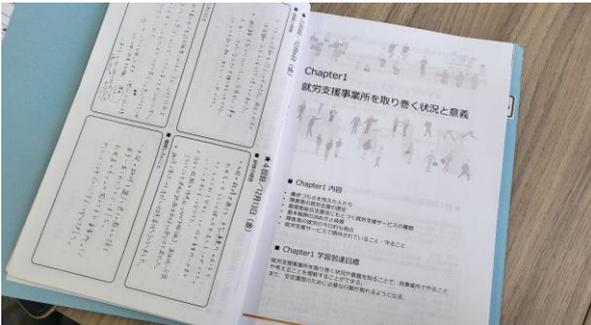
各項目について適宜、実績がわかる情報を追加すること。

## 就労継続支援 A 型事業所における外部研修実施状況報告書

事業所名	RITARM
住所	大阪府中央区南久宝寺町4丁目6-10 FUKUE.BLD7F
電話番号	06-4708-7576

事業所番号	2719402196
管理者名	吉本 香織
対象年度	令和6年度

## 外部研修実施の概要

<p>&lt;研修内容&gt;</p> <p>内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 就労支援事業所を取り巻く状況と異議</li> <li>・ 事業所の安定運営を目指すために</li> <li>・ チームビルディング実践研修</li> </ul> <p>実施日程</p> <p>11/15、22、12/6、13 (合計4回)</p> <p>受講者</p> <p>高須賀・寺井・横田・岡田 山根・福井</p>	<p>&lt;研修の様子&gt;</p>  <p>この研修は、外部講師を招き、全4回にわたって実施されました。講師の話に耳を傾げるだけでなく、チームに分かれて意見を出し合う場面もあり、活発なコミュニケーションが行われました。参加者は就労支援についての理解を深めるとともに、事業所の方針についても全員で意見を交わしながら考える機会となりました。話し合いを通じて、それぞれが事業所の目指す方向性を共有し、支援に対する意識を統一することができました。今後の活動に向け、全員が同じ目標に向かって進むための大切な時間となった、意義のある研修でした。</p>
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>就労支援事業所をとりまく状況や異議を知ることによって事業所でやることや考えを理解することができ、必要な行動をとれるようになる。コーチングのプロセスと枠組みについて学び、目標とチーム内の役割を整理する。ロジックモデルを用いて事業所の方針や戦略を練り計画をたてる。</p>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>この研修を受けることで、利用者は就労支援事業所の役割や目的を理解し、目標達成に向けた自らの行動を意識できるようになる。コーチングの活用により目標設定や役割の整理ができ、ロジックモデルを通じて方針や戦略を論理的に計画する力が身に付く。これにより、利用者は自信を持って主体的に行動し、事業所の成果向上に貢献できるようになる。</p>	

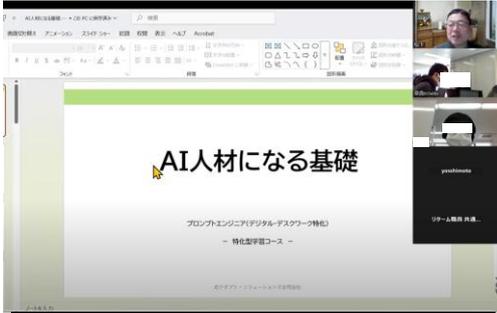
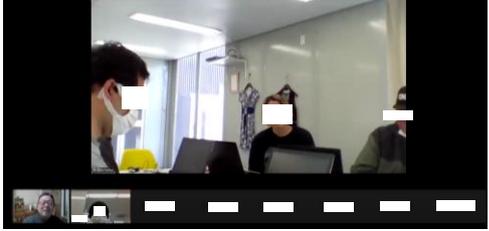
## 連携先の企業等の意見または評価

<p>合計4回の研修で、就労支援事業所の役割や意義を社会的、制度的な観点からお伝えをさせていただきました。また、利用している方が「できる」と思える環境づくりのために、コーチングのプロセスと枠組みを学ぶ機会を提供させていただきました。</p> <p>研修では、職員間で意見を出し合うワークも取り入れています。職員それぞれの思いや価値観を共有することで、さらに一体感を持って支援ができるようなワークです。</p> <p>どの回も質問やコメントを積極的にいただきました。これからも、「一人ひとりに寄り添い、それぞれの人にあった環境づくりをし、できたことを認め、成長を後押しする」という方針に向かってよりよい支援を行っていただくことに期待しています。</p>			
連携先企業名		担当者名	國定

## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	NPO法人RITARM	事業所番号	2719402196
住所	大阪市中央区南久宝寺町4丁目6-10 FUKUE.BLD7F	管理者名	吉本 香織
電話番号	06-4708-7576	対象年度	R6年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

利用者の知識・能力向上に係る実施概要	
<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>活動場所：ZOOMオンライン 実施日程：2025/3/10 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 「生成AIの使用方法」 利用者数：9名</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p>   <p>活動内容の追加コメント</p> <p>このAI研修は、仕事に役立つスキルを習得するだけでなく、日常生活にも役立ててほしいという思いから企画しました。AI技術は、タスク管理や情報収集、問題解決など、仕事だけでなく生活全般で活用できる可能性があります。例えば、AIを使ってスケジュールを管理したり、調べ物を効率よく行ったりすることで、日々の生活がスムーズになることを目指しています。研修では、利用者一人ひとりの習熟度に合わせたサポートを行いながら、実践的で身近な内容を取り入れ、自信を持ってスキルを活用できるよう支援しています。</p>
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・プロンプトの技術を駆使して理想の出力を引き出せるAI人材を目指す</li></ul> <p>利用者にとってのメリット</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・スキル習得：AIの知識や技術を習得し、業務に役立てられる。</li><li>就労機会の拡大：AIスキルを活かした仕事に就く可能性が広がる。</li><li>自信向上：新しい知識を学ぶことで自己成長と自信につながる。</li></ul>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>実施した結果：利用者がAIツールの基本操作や実用的なスキルを習得した。</p> <p>得られた成果：AIを活用した制作物の品質向上や作業効率の改善が見られた。</p> <p>課題点：個人での無断利用やスキルの定着度にばらつきがある。</p>	

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

今回の研修では、「AI人材になるための基礎的な生成AI研修」を実施しました。利用者の皆様がAIの基礎スキルを習得し、適切なプロンプト技術を学ぶことで、就労機会の拡大や業務効率化につながることを期待しています。	
積極的な学習姿勢が見られ、スキル習得を通じてAIを活用し、就職や人生を豊かにする第一歩を踏み出していただけたと感じています。今後も継続的な学習支援を行い、実践的な活用機会を増やしていきたいと考えています。	
連携先企業（担当者）	合同会社アダプトソリューションズ（松下様）

## 利用者からの意見・評価

これからAIが普通に使われる時代になると思う。それに先駆けてAIが学べることはありがたい。AIについてしっかり学び、上手に使えるようになりたいです。何かと便利なので様々な場面でうまく取り入れられたらと思います。生成AIについてどのように使い分けできるのかパターンを見たい。AIに対する興味は高まり、研修は非常にわかり助かったです。期待していた以上でした。
---

## 就労継続支援 A 型事業所における170点以上のA型事業所への視察

事業所名	RITARM
住 所	大阪府大阪市中央区南久宝寺町 4丁目6-10 FUKUE.BLD7F
電話番号	06-4708-7576

事業所番号	2719402196
管理者名	吉本 香織
対象年度	令和6年度

## 170点以上のA型事業所への視察

<p>&lt;視察先&gt;</p> <p>事業所名：ワークサポート鶴見 日程 2024年9月17日（火）11：30～12：53 視察者：吉本、福井 住所： 〒538-0041 大阪府大阪市鶴見区今津北5-5-6-101</p>	<p>&lt;視察先の事業内容&gt;</p> <p>●就労支援A型 ・施術、清掃、PC、ドライバー ドライバーはまだ精神障がいの方は服用している薬の作用などで心配もあるので支援員の補助をつけて身体の人がしている。</p> <p>16名の定員に対し10名の利用者。 資格保有者は3名ほど。本気でやりたい一般就労を目指している方のみ受け入れている。 求人はハローワークのみで施設外として行っている。 4人+支援員1人のチームで作業。5～6箇所の清掃の場所がある。 清掃のフルタイム18万円で、実際は週5で10万で企業から受けているので清掃だけだと赤字だが、施術の方の売上があるので、結果黒字になっている。 視覚障がいの方は清掃できる方も多し、学校で施術を無料で学んでいる人がいるのでターゲティングに良いかもしれないとのこと。 お客さんへの提供の価格は同じで、お客さんの中には就労知っている人もいるし知らない人もいる。</p>
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>●同じA型事業所でスコア170点を達成しているその活動内容と生産活動の内容や展開方法、施設見学など</p>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>●医療福祉統括でA型の事業をしている、後藤様にお話しをお聞きました。もともと整骨院で働いていた経験から、国家資格を持っている視覚障がい者の方が働ける環境づくりの為にA型を立ちあげ、整骨院のお客様だけではなく、居宅や施設に訪問して施術を行うことにより、生産性の収益を生み出しており、そこから訪問先の施設に困っていることはないかとヒアリングした結果、清掃の事業も取り入れて展開していた。フルタイムの方のみの採用となっており、時間の部分のスコアが高く、6時間以上7時間未満80点を達成していた。今後は資格を持っていない人に対して保有者が教えてできるようになり、一般就労を目指すという道も考えておられる。神話性を高く、横展開をどうしていくかという考え方が勉強になった。</p>	

## 就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	RITARM	事業所番号	2719402196
住 所	大阪府大阪市都島区高倉町 1 丁目10-26	管理者名	吉本 香織
電話番号	06-4708-7576	対象年度	令和6年度

## 地域連携活動の概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p><b>活動場所</b> 末広公園北側芝生広場</p> <p><b>実施日程</b> 令和6年4月27日</p> <p><b>実施した生産活動・施設外就労の概要</b> ハンドメイドアクセサリーの販売イベント</p> <p><b>利用者数</b> 等 1名</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> <p><b>活動の様子の写真</b></p> 
<p>&lt;目的&gt;</p> <p><b>地域連携活動のねらい</b> 販売元の方や他の店舗の参加者の方、お客さんとのコミュニケーションを取ること</p> <p><b>地域にとってのメリット</b> イベント参加者が増え、活気づく</p> <p><b>対象者にとってのメリット</b> 自分の作ったアクセサリーなどが購入されるのを見ることにより自信に繋がる。 また様々な方とコミュニケーションをとる機会にもなる</p>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <p><b>実施した結果</b> 物品がたくさん売れた 色んな方とコミュニケーションを取ることが出来た</p> <p><b>得られた成果</b> 利用者さんの自信につながった 社会における大切なコミュニケーション力を身に付けることが出来た</p> <p><b>課題点</b> もっと参加していきたい</p>	

## 連携先の企業等の意見または評価

<p><b>連携した結果に対する意見または評価</b></p> <p>今回のイベントにおいて、就労継続支援 A 型事業所の参加は、非常に良い影響を与えました。利用者の皆さんが自ら作ったハンドメイドアクセサリーを販売する姿勢は、他の参加者やお客様にも前向きな印象を与え、地域の活気を高めることができました。また、販売活動を通じて、利用者の方々が多くの人と直接交流できたことは、地域社会とのつながりを深める良い機会となりました。特に、購入されたお客様からの好意的なフィードバックは、利用者さんの自信に繋がり、今後の活動に対する意欲向上にもつながったと感じています。</p>			
連携先企業名	モノ市（一般社団法人モノクロ）	担当者名	代表理事 耶雲 直美

## 就労継続支援 A 型事業所における研修、学会等又は学会誌等において発表

事業所名	RITARM
住 所	大阪府大阪市中央区南久宝寺町 4丁目6-10 FUKUE.BLD7F
電話番号	06-4708-7576

事業所番号	2719402196
管理者名	吉本 香織
対象年度	令和7年度

## 研修、学会等又は学会誌等において発表の概要

<p>&lt;発表内容&gt;</p> <p>発表場所：住之江区役所  実施日程 8月9日（金）  実施した内容：事業所での取り組み内容の発表  参加事業所数：大阪市住之江区の大阪市特定相談支援事業所（12事業所）+住之江区障がい者基幹相談支援センター/住之江区役所保健福祉課（福祉）</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> <p>●特定相談支援事業所（複数事業所・者）が集まる会場で、RITARMなど事業所紹介に來られた大阪府下（複数）の障がい福祉事業が各々の事業（活動・取組み）の強みや特色を説明し質疑応答を行った。。  ※写真撮影は、時間の都合上、個人情報使用同意を得るまでに至らなかったため、写真撮影は行わなかった。</p>
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>●RITARMの事業内容を1人でも多くの方に知ってもらうことで、個々のニーズに沿った働き方の選択肢が広がるよう、事業者連絡会（事業所紹介）に参加させて頂いた。</p>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>●相談支援専門員の方々にRITARMでの取り組み（就労継続支援）の事業内容の説明を行う事で、相談支援での社会参加（就労に関わる社会資源）の情報提供が行えた。  ●住之江区の特定相談支援事業所（者）との関係（繋がり）を築く切掛けが得れた。</p>	

## 連携先の企業等の意見または評価

<p>●RITARM様の就労継続支援A型・B型の事業説明をパンフレットだけでは伝えきれない（感じ取ることが難しい部分）を、実際に働いておられる場所や当事者方々の作業を行っている（活動風景・ご本人の表情）などを撮影した映像を流しながら事業紹介（説明）をしていただいたことで、相談支援専門員として実際に支援に携わっている方や今後、支援を行っていく方などのニーズに照らし合わせ、実際のケース（支援）がイメージがしやすい形でのプレゼンテーションであったと思います。</p>			
連携先企業名	●住之江区障がい者基幹相談支援センター：住之江区地域自立支援協議会「相談支援部会（事業者連絡会）」	担当者名	陶山雄一